



مرحبًا! كيف يمكننا مساعدتك؟

تحتوي هذه الصفحة على إجابات لجميع الأسئلة المتداولة. هل تريد التواصل معنا بالبريد الإلكتروني؟ اختر عنوانًا ثم انقر فوق "الكتابة إلى خدمة العملاء". ثم املأ نموذج البريد خاصتنا وسنقوم بالرد عليك في أقرب وقت ممكن.

يمكنك العثور على رقم هاتفك وساعات العمل أسفل الصفحة.

لا يوجد تأكيد حجز؟ حينئذٍ الرجاء التحقق من فلتر البريد العشوائي الخاص بك. يمكن أن تتحسر الوثائق في هذا المكان بغض النظر عن عميل البريد الإلكتروني الذي تستخدمه. تحقق أيضًا أسفل علامة التبويب "الحجوزات الخاصة بي".



My booking

- ▶ My travel documents
- ▶ Baggage- food-seats-bonus card
- ▶ Disability assistance
- ▶ Hotel and Rental Car
- ▶ Products & Services



Changes - Cancellations

- ▶ Rebookings
- ▶ Name details
- ▶ Airline Schedule Change
- ▶ Cancellations
- ▶ Cancellations within 3 days
- ▶ Cancel with Cancellation Protection



Before travel

- ▶ Important information
- ▶ Passengers aged under 18
- ▶ Payments



After travel

- ▶ Complaints



Travel Alerts

- ▶ Force majeure



Phone

- ▶ Our opening hours and contact number